

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Onze verkoopprijzen zijn indicatief. Zij kunnen automatisch herzien worden door ons in de volgende gevallen:
 - verhoging van de grondstofprijzen;
 - loonsverhogingen;
 - pariteitswisseling van de valuta waarin onze grondstoffen gekwoteerd worden;
 - verhoging van de energieprijzen;
 - vervanging van ontbrekende grondstoffen door andere, wijzigingen van aankoopbronnen door redenen onafhankelijk van onze wil.Deze opsomming is niet beperkend. Sommige verkoopprijzen kunnen vermeld zijn in vreemde valuta, de wisselkoers is die geldig op de datum van de offerte en elke wijziging van deze koers zal automatisch de herziening teweegbrengen van de vermelde prijzen.
2. Al onze leveringen worden contant betaald, indien geen andere schriftelijke overeenkomst bestaat.
3. Alle verbintenissen aangegaan door onze vertegenwoordigers worden slechts geldig na schriftelijke bevestiging door ons.
4. De gelijkvormigheid van de kleur van onze gebruikte drukinkten, alsmede van ons karton kan niet gegarandeerd worden.
5. Onze leveringstermijnen zijn indicatief. Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade of verlies ontstaan wegens te late levering, Machinebreuk, gebrek aan stroom of energie, staking, brand, overstroming, enz. worden beschouwd als gevallen van onmacht. Deze opsomming is niet beperkend.
6. De goederen worden verkocht af fabriek. Het vervoer geschiedt onder verantwoordelijkheid van de koper, zelfs indien de goederen verkocht werden franco plaats van bestemming.
7. Alle goederen die niet binnen de bepaalde termijnen kunnen afgeleverd worden, wegens een oorzaak afhankelijk van de koper, zullen voor zijn risico opgeslagen worden. De opslagkosten zullen 2 % per maand bedragen vanaf de eerste dag van opslag. Elke aangevangen maand zal volledig aangerekend worden. Verder behouden wij het recht om deze goederen onder te brengen in een opslagplaats ten laste van de koper, en dit na een verwijting per aangevend schrijven, waaraan geen gevolg is gegeven binnen 8 werkdagen na zijn verzendingsdatum.
8. De volgende toleranties, in plus of in minus, op de bestelde quantum zijn toegelaten:
 - minder dan 500 stuks : 50 %
 - van 500 tot 999 stuks : 20 %
 - van 1.000 tot 4.999 stuks : 15 %
 - voor 5.000 stuks en meer : 10 %Deze hoeveelheden gelden per formaat, per bedrukking, per kwaliteit, per model, per bewerking en per levering.
9. Een tolerantie van 3 mm in plus, of in minus, op elke afmeting is toegestaan. Deze tolerantie blijft toegelaten zelfs na goedkeuring van een model.
10. Een tolerantie van ± 8 % op het gramgewicht van de oorspronkelijke voorziene componenten is toegelaten.
11. Wegens automatisering van onze fabricatieprocedures is het technisch onmogelijk te vermijden dat een aantal slechte exemplaren vervaardigd worden. Een tolerantie van maximum 1 % per zending wordt hiervoor toegelaten.
12. Al onze werken worden uitgevoerd voor risico van de klant, die alleen verantwoordelijk is tegenover ons en tegenover derden, in geval van vervolgingen wegens namaak van gepatenteerde verpakkingen.
13. a) Plannen, tekeningen, modellen, drukproeven, enz., die niet het voorwerp uitmaken van een bestelling zullen aangerekend worden of teruggestuurd volgens onze onderrichtingen. In elke geval blijven ze ons eigendom en mogen niet worden nagemaakt.
b) De stansvormen en drukstempels, door ons vervaardigd, blijven ons eigendom zelfs indien de klant een deel in de kosten heeft betaald.
c) De deelname in de kosten verzekert aan de klant dat deze materialen uitsluitend voor hem zullen gebruikt worden en dat tot op het ogenblik dat ze om een of andere reden uit de omloop worden genomen.
d) Het bewaren van deze materialen kan enkel gewaarborgd worden tot één jaar na hun laatste gebruik.
e) De plannen, tekeningen, drukproeven, films, modellen, enz. behorende aan onze klanten verblijven in onze lokalen voor hun eigen risico.
14. Elke klacht betreffende een zending moet geschieden binnen de acht dagen na de datum vermeld op de vrachtbrief of de verzendnota. Ingeval van slechte levering, beperkt zich onze verantwoordelijkheid tot de vervanging binnen onze normale leveringstermijnen, van het gedeelte van de zending dat het voorwerp uitmaakt van de klacht. Wat ook de gevolgen mogen zijn van de foutieve levering zal zij nooit recht geven op een eis tot schadevergoeding.
15. Onze facturen zijn betaalbaar te Ghlin. Indien een factuur op haar vervaldag niet betaald wordt, mag de verschuldigde som geëist worden. Een interest gelijk aan de discontorentevoet van de Nationale Bank verhoogd met 3 % zal toegepast worden in geval een factuur te laat betaald is. Bovendien zal een schadevergoeding van 10 % met een minimum van 25 € geëist worden op het factuurbedrag.
16. De goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs. Het risico blijft ten laste van de koper. De voorafbetalingen kunnen gebruikt worden ter dekking van eventuele verliezen bij herverkoop.
17. Wij houden geen rekening met de aankoopvoorwaarden die gedrukt zijn op brieven of andere documenten van onze klanten. Bij de bestelling, erkent elke koper kennis genomen te hebben van onze verkoopvoorwaarden en hiernede akkoord te gaan.
18. In geval van levering op paletten, zullen deze tegen kostprijs aanerekend worden indien ze 60 dagen na levering niet worden teruggestuurd tenzij het om verloren paletten gaat.
19. Indien het krediet van de koper een minder gunstige wending neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract, van de koper de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. In geval de koper ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.
20. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Bergen of de rechtbanken van de woonplaats van de koper, naar keuze van de verkoper, alleen bevoegd.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Nos prix de vente sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent être revus, automatiquement, sur simple avis de notre part, dans les cas suivants:
 - hausse des prix des matières premières;
 - hausse des salaires;
 - changement du taux de change, suite à reevaluation d'une monnaie étrangère, pour les matières premières importées;
 - hausse du coût de l'énergie;
 - manque de matières premières et remplacement par d'autres matières;
 - changement pour causes indépendantes de notre volonté, de sources d'approvisionnement.Cette liste n'est pas limitative. Certains prix de vente peuvent avoir été stipulés en une monnaie étrangère, nos prix sont établis sur base du jour à date d'émission de notre offre, et tout changement dans ceux-ci peut entraîner une révision des prix indiqués.
2. Toutes nos fournitures se font au comptant, sauf stipulation de notre part.
3. Tout engagement pris par nos délégués n'est valable qu'après ratification de notre part.
4. L'uniformité de teintes de nos encres et nos cartons n'est pas garantie.
5. Nos délais sont indicatifs. Nous ne sommes point responsables pour toute perte ou dommage résultant d'un retard éventuel dans la livraison. Les bris de machine, défaut de force motrice ou d'énergie, grève, incendie, inondation, etc. sont considérés comme des cas de force majeure. Cette liste n'est pas limitative.
6. Les marchandises sont agrées vendues départ usines. Le transport et les expéditions se font aux risques et périls de l'acheteur, même si les marchandises sont vendues franco lieu de destination.
7. Toute marchandise ne pouvant être fournie du fait de l'acheteur, dans les délais convenus, sera mise en magasin aux risques et périls de l'acheteur. Elle sera grevée d'un droit de magasinage de 2 % par mois, dès la mise en magasin, tout mois commencé étant dû dans sa totalité. Nous nous réservons en outre, le droit de mettre les marchandises en entrepôt à la disposition du client, à ses frais, et ce après une simple mise en demeure par lettre recommandée, restée sans réponse endéans les huit jours ouvrables de sa date d'envoi.
8. Les tolérances suivantes, en plus ou en moins, des quantités commandées doivent être admises:
 - en dessous de 500 boîtes : 50 %
 - de 500 à 999 boîtes : 20 %
 - de 1.000 à 4.999 boîtes : 15 %
 - par 5.000 et plus : 10 %Ces quantités s'entendent pour un format, un impression, une qualité, un modèle, une mise sur machine, une fourniture.
9. Une tolérance de 3 mm en plus ou en moins, sur chaque dimension, doit être admise. Le fait de soumettre un modèle à l'approbation de l'acheteur ne supprime pas cette clause.
10. Une tolérance de plus ou moins 8 % sur le poids métrique des composants initialement prévus, doit être admise.
11. Par suite de l'automatisation des procédés de fabrication, il est techniquement impossible d'éviter un nombre d'exemplaires défectueux. De ce fait, il est convenu, d'accepter une tolérance d'exemplaires défectueux, ne dépassant pas 1 % de la livraison.
12. Tous les travaux sont exécutés aux risques du client qui est seul responsable vis-à-vis de nous ou de tiers en cas de poursuites pour contrefaçon de brevets et autres.
13. a) Les plans, dessins, modèles, projets d'impression, etc. ne faisant pas l'objet d'une commande, seront facturés ou restitués à notre convenance. De toute manière, ils restent notre propriété et ne peuvent être reproduits.
b) Les formes à découper ainsi que les clichés exécutés à notre intervention restent notre propriété même si une participation aux frais était payée par le client.
c) La participation aux frais couvre, au bénéfice exclusif du client, l'utilisation du matériel concerné jusqu'à la mise hors d'usage, pour quelque raison que ce soit.
d) Nous ne garantissons pas la conservation de ce matériel au-delà d'un an après sa dernière utilisation.
e) Le dépôt en nos locaux, pour quelque raison que ce soit, de plans, dessins, modèles, projets d'impression, clichés, films, formes, etc. appartenant à nos clients, se fera au risques et périls de ces derniers.
14. Toute réclamation concernant les envois doit être faite endéans les huit jours de la date d'expédition figurant sur la lettre de voiture du chemin de fer ou sur la note d'envoi. En cas de livraison non conforme ou défectueuse, notre responsabilité se limite au remplacement, dans des délais normaux, de la partie de la fourniture faisant l'objet de la réclamation, sans indemnisation d'aucune sorte, quelles que puissent être les conséquences dont cette livraison non conforme ou défectueuse pourrait être la cause.
15. Le montant de nos factures est toujours exigible à Ghlin. Le non paiement d'une somme à son échéance, entraînera de plein droit l'exigibilité de toutes les sommes dues. Un intérêt annuel de retard égal au taux d'escompte de la Banque National majoré de 3 % est exigible en cas de retard de paiement. En outre, une indemnité de 10 % sur le montant de la facture sera exigée avec un minimum de 25 €.
16. Le vendeur se réserve la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement. Les risques sont à charge de l'acheteur. Les acomptes pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente.
17. Nous déclarons formellement les conditions générales d'achat, imprimées sur les lettres ou documents émanant de nos clients. En passant commande, tout acheteur reconnaît avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente et s'y réfère.
18. En cas de livraison sur palettes, ces dernières seront facturées au prix coûtant, pour autant qu'elles ne nous aient pas été renvoyées endéans les 60 jours qui suivent la livraison, et pour autant qu'il ne s'agisse pas de palettes perdues.
19. Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, nous nous réservons le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger de l'acheteur, les garanties que nous jugeons convenables, en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie du marché.
20. En cas de contestation, les Tribunaux de Mons ou les Tribunaux du domicile de l'acheteur, au choix du vendeur, sont seuls compétents.